Bogotá DC, 22 de noviembre 2023

Señores

CONSORCIO XIE

Sr. Sebastián Gelvez

Ciudad

RFR: ENTREGA SUMINISTRO.

En relación con la entrega del suministro pendiente, se informa que, debido a alta demanda en planta por pedidos a nivel mundial y por acercarse fin de año, los tiempos de producción fueron más altos de lo normal; es de anotar que la mercancía fue recolectada y embarcada, su arribo a puerto de Cartagena se presentó el 16 de noviembre.

Con el arribo de la mercancía procedimos a su liberación, pero, el sistema SYGA de importaciones de la DIAN presenta fallas desde el 15 de noviembre, esto a su vez, ha perjudicado en totalidad la entrega de nuestras mercancías; hasta la fecha la DIAN se declaró en estado de contingencia, lo cual informa que las demoras en el sistema se van a seguir presentando hasta nuevo aviso.

Estamos trabajando de la mano de nuestra agencia de aduanas, para darle solución lo más pronto posible a estos inconvenientes externos, en donde estamos dependiendo de terceros, esperamos poder solucionar estos retrasos esta semana y realizar las respectivas entregas.

Anexo a este comunicado encontraran los soportes por parte de la DIAN y adicional el prealerta de arribo de la mercancía al puerto de Cartagena.

Agradeciendo su comprensión y atención a la presente:

Atentamente,

Maria Camila Silva | Logistica

ACO Soluciones de Drenaje

ACO Soluciones de Drenaje S.A.S.. Cll. 98 # 22-64 Of. 607 Bogotá-Colombia Tel. +57 1 7427783 web: www.aco.es e-mail: info@aco.com.co NIT. 900.662.139-1
ACO Group Severin Ahlman GmbH Co.